

19/01/26	Coordination des Actions pour la Satisfaction Client	
	Revue hebdomadaire	
CLIENTS - PRODUITS		
VISITES		
Déplacements		
Succès	ABE	SEC : 2ème mois consécutif à 100% OTD
	ABE	AHD livraison de la top urgence dans son intégralité – réf M539A3001179 BRACKET TYPE - 52 pces
Perspectives	BPE	Le % de priorités >50 pointé la semaine dernière est trop élevé, il faut faire le point au programme pour analyser et contrôler la quantité de priorités élevées sur nos OFs.
	ABE	Livraison de 80 faisceaux torsibles -> 70 restants annoncés au 30/01 : la comptabilité bloque le règlement de l'ensemble des factures tant que nous ne livrons pas le reliquat des faisceaux
	ABE JPA	Suite Incident empenage Super Puma chez AH, passage en AOG de 120 Collerettes (10K€ d'AOG) -> que de la ST Suite appel V. PELLETIER, il demande à ce que le chiffrage Rc soit revu en conséquence de la Qté.
	ABE	AH toutes entités : pb envoi colis – blocage AEB débloqué le 14/01
	JPA	La charge au commerce reste importante : cette semaine il a été réceptionné 23 nouvelles consultations (125 PN)
	ABE	Nouvelle Commande Brokers reçue n°73019202, dotée d'une enveloppe de 40 000 €
	ABE	AH Delestage : 23 dossiers Alodine récupérés en S03
	HFI	Qualification Découpe Laser Ep 0,4 titane: résultats des essais menés avant les congés non conforme, relance de nouveaux essais cette semaine avec des paramètres optimisés
	HFI	Grand nombre de NCs Client AH reçues sur les 2 premières semaines de Janvier, dont la plupart ont été désimputées à FAS après analyse faute d'erreur réalisation de plan / documentation technique chez AH. Ce point devient de plus en plus récurrent, nous aborderons le sujet lors de la Revue de Performance Annuel AH/FAS prévue le 10/02
	API	De nombreuses EQN sont encore indiquées « en cours de traitement » dans Sharecopter, alors que certaines pourraient être libérée Des actions complémentaires peuvent en effet être menées chez AH ou chez FAS pour permettre la libération de dossiers, dans le majeur des cas sous DA. Cette semaine, chaque Méthodes devra faire un point sur ces lignes afin que Mickaël et Camille puissent valider ensemble les EQN "libératoires", tout en les maintenant ouvertes jusqu'à la mise à jour complète du dossier technique chez le client.
Indicateurs	BPE ABE SMI JPA JNI JNI BPE HFI	BO à 390 k€ (+78k€) -> AH à 207k€ (+48) // AH ALLEMAGNE à 44k€ () // AH ERRATIQUES à 42k€ (-4) OTD client 12/2025 : 87,1 % Impayés à 21 142Kj€ (-1 254 kJ€) // Dont 5 434kj€ à letterer - Palmares (TVM : 4 806kj€; CENTRAIR : 4 289kj€ ; SEP MAROCO : 2 165kj€) Nbr de Cslt Réceptionnées : 23 Nbr de cslt Commandées : 6 (2 AH Pré-Série / 2 AH ERRATIQUE / 1 AH PROTO / 1 HUTCHINSON) CSC S03= -2,2jrs (0,3) Productivité S03=102% (S-1=-4%) // 1114h pointées sur OF (capa semaine =1263h) Temps pointés sur OF > 50 : TOTAL (24,2% / 270h) OQD Clients Janvier 2026: 2 967 ppm (- 5 944 ppm/S-1), l'objectif < 3 000 ppm est atteint.
RESSOURCES HUMAINES		
Succès	LBR	Arrivée de Pierre BELLANATO le 19/01/26 - Interim Chaudro

Perspectives	HFI	Formation Sensibilisation Qualité mercredi 21/01 de 9 H 30 à 12 H 00 - CARDOSO Antonio, BOUNIOL Lucas, MARTIN Alexandre, PAULET Ben, MATHIVET Sébastien, BORGNE Stella, DI RUSSO Anthony
	HFI	Formation Sécurité jeudi 22/01 de 9 H 30 à 12 H 00 - METTNER Mallaury, HANNEQUART Grégoire, VANDEL Valentin, LOSSIGNOL Yannick, CHIAPELLO Justine, BORGNE Stella, Stéphane PUIROUD
	HFI	Audit Interne 05-26 - RH le 20/01
	HFI	Audit Interne 07-26 - Sablage le 22/01
	SMI	Nous clôturons les évènements de paie ce vendredi 23/01/26 - Les semaines concernées sont S.51, S.52, S.01, S02, S03, S04 - Merci de nous ramener les feuilles au plus tard le vendredi 23/01 à 16h00.
Indicateurs	SMI	Accident de travail depuis le 01/01/2026 : 0 - (2025 : 1)
	SMI	Taux Absentéisme Global 12/2025: 3,2% (3,2% MAL) - M-1 : -1,1%
	LBR	Entretiens annuels 2026: 0% - 86 Entretiens à réaliser
	LBR	Entretiens Professionnels : 20% (S-1 : ISO)
Postes à pourvoir =35	LBR	FA : Technicien / Ingénieur performance industrielle, Responsable Grands Comptes, Stagiaire en développement VBA, Maintenance / Factotum, Opérateur débit et logistique
	LBR	FAS : Chaudronnier (*1), Ajusteur monteur (*3), Opérateur logistique polyvalent, chargé d'offres techniques, Régleur CN, Opérateur Découpe
	LBR	FE : Chargé de travaux, Monteur / metteur au point, Automaticien
	LBR	FREGATE MECA : Opérateur CU
	LBR	FREGATE : Ingénieur BE Travaux Machines / Ingé développement travaux neufs et maintenance, Développeur SQL / VBA, Assistant de Direction
	LBR	MAPE :
	LBR	TFCM Damvix : Montage Aero, Gestionnaire comptes clients - chargé clientèle et planification - ADV, Préparateur peinture liquide, Responsable de production, Contrôleur, Technicien préparateur en découpe, Soudeur TIG, Opérateur de production (ponçage / soudage), Opérateur découpe, Plieur
	LBR	TFCM Rorthais :
	LBR	TFCM Aytre : Soudeur
	LBR	TVM : Ingénieur Qualité, Technicien de maintenance, Chargé d'affaires, Administrateur ERP, Acheteur
	LBR	VIOT : Opérateur découpe laser tube
RESSOURCES ORGANISAT°		
Succès	PME	Paramétrage d'une nouvelle fonction Helios : désormais le signataire se met en automatique au nom de la personne qui passe la commande FRS ou ST-> Gain de temps à la saisie.
Perspectives	API	Transfert H160 vers TVM : Action soldée pour les 7 PN en fabrication complète chez FA. TVM a finalisé la bascule des références et commande désormais directement chez FA ; les commandes de stocks et d'encours ont été passées chez FAS. Concernant le transfert des rails et des peignes, les achats matière et les gammes sont en cours, suivis par Kanza et Yamine ; dans l'attente de validation de la liste et des stocks, TVM continue de commander chez FAS.
	JNI ABE	Le service maintenance sera avec la logistique sur la mise en place de la zone decoupe a partir de demain et jusuq'a fin de semaine, le service ne traitera que les urgences productions durant cette periode Il n'y aura pas de débit sur cette période et les outils seront déstockés par Axel
	BPE	Nous modifions notre organisation : Hugo prend la responsabilité du controle à la place de Jean Christophe. L'objectif est double : - Créer plus de polyvalence/intéraction entre le controle et la qualité - Libérer du temps à JC pour l'activité travaux neufs (Extension du bâtiment)
	ABE	Les CC goulots côté Programme => TSI/FAI
	HFI	Loris absente ce jour au mimimum: Enzo garde l'activité de réalisation des FAIs en son absence. Les DVIs urgents seront réalisés par Julien. Nous allons nous organiser au mieux pour que Loris puissent assurer un minimum de continuité d'activité lors de son absence.
	HFI	Reprise des sujets avec le client MAGELLAN (NCs, problématiques Qualité, etc) par Jeffrey

	ABE	Axel passe au service Chaudro à partir de ce jour
Indicateurs	HFI HFI PME	Taux de NQ interne Janvier 2026 : 60 944 ppm (- 33 241 ppm / S-1), l'objectif < 80 000 ppm est atteint. Coût de la Non Qualité Janvier 2026 : 5, 80 % du CA (+ 2,15 %/S-1), soit 10 696 € / Seuil maxi fixé à 3% - Objectif n'est pas atteint OFs imprimés S-1 : 191 (moyenne/semaine 2025=171) OFs statut en cours : 1387 (+8/S-1) OFs en statut "en attente" : 707 (-29/S-1)
RESSOURCES MATERIELLES		
Succès	PME	Installation de l'antenne 4/5G déportée sur le toit pour notre solution de secours en cas de coupure Fibre : tests concluants sur la bascule automatique et débit suffisant pour dépannage en cas de coupure Internet.
	JNI	Entretien réalisé du groupe froid par la société interfroid, le technicien a trouvé que c'était une très belle installation et mais également que notre maintenance interne été de bonne qualité
	HFI	Action Quality Clinic: Les étiquettes mises à disposition et utilisées pour le marquage étiquette sont désormais de plus petites dimensions. Il est donc désormais demandé aux opérateurs au Marquage d'utiliser ces nouvelles étiquettes ainsi que des pochettes de dimensions suffisantes qui permettent de voir l'intégralité de la pièce dans le sachet après emballage. Ces actions nous permettront de gagner en coût et délai: plus de déballage des pièces au Contrôle DIM / Final pour le contrôle unitaire visuel des pièces, tout en gardant le même niveau de Contrôle Qualité.
Perspectives	AHI	Réception des premiers outillages pour le transfert DASSAULT
	JNI	REVETECH – Projet Peinture (déplacement La Voulte) 1er rendez-vous : analyse des besoins et visite des installations existantes pour définir le périmètre et transférer les parties fonctionnelles déjà en place dans le groupe. 2 ^e rendez-vous (dans 2 semaines) : mapping peinture et rédaction du cahier des charges pour chiffrage sur le site de SIGNES
	JNI	Nous savons la panne du Tour ROMI, devis en cours
Indicateurs		
RESSOURCES EXTERNES		
Succès		
Perspectives	PME	Dernière visite de Philippe Rousset (sté Nephyla) ce vendredi matin 23/01 de 9-12h -> Pour principalement passer la nouvelle version Mastercam sur les Pcs concernés.
	BPE	Suite et fin des plateaux Nida avec Issoire, nous n'acceptons finalement pas le prix proposé. La prestation complète sera donc réalisée par Issoire Aviation. Nous leur proposons tout de même de l'aide sur le process de peinture que nous maîtrisons en interne. Le projet ACQ sera maintenu par l'équipe Qualité pour contenir les éventuels NCS.
	ABE	Rdv avec sté sapian (protection incendie) le 23/01
	ABE	Passage société espaces verts le 24/01
Indicateurs	BPE BPE ABE ABE ABE	CSC ST TRAITEMENT (phase en retard) : 840 jours (+133 : S-1 // +235: M-1) CSC ST FABRICATION (phase en retard) : 223 jours (+71: S-1 // +100: M-1) Matières manquantes : Jours retard / au cycle: 3 762 jours (+ 1067) Composants manquants : Jours retard / au cycle : 5 654 jours dont 1 500 en G8 (- 993) Lignes attendues : Jours retard / au besoin : 11 164 jours (+ 1 567)
METHODES - PROCESS		
Succès	AHI	Outillage de redressage des boîtiers BTMU mis à disposition de la prod. Sur la première série, le temps de redressage est divisé par 2.
	AHI	Dessin et impression d'un caoutchouc nécessaire lors du remplacement des mors des pinces à rétreindre. Essai actuel en 90 Shore A, et essai à venir d'un PU 60 shore A.

	API	Transfert Dassault : les premières gammes de pièces élémentaires en fabrication complète ont été saisies. Lesancements en production pourront donc se faire dès réception des commandes FA. À noter que, dans un premier temps, pour la majorité des dossiers, seules certaines phases seront confiées en déléstage, en fonction des qualifications Dassault obtenues.
Perspectives	AHI	Mise au point de la pièce titane pour Safran Nacelle: Le formage est très compliquée. Nous avons réalisé un outillage sur moulureuse pour refermer les angles mais l'essai n'est pas concluant. Prochain essai avec un accessoire de mise en forme sur les machines eckold à rétreindre. Il sera peut-être nécessaire de se déplacer chez FA pour profiter des grosses presses/gros container. A voir en fonction des dernier essais en cours.
	HFI	Formation Upskilling AH jeudi 22/01 sur le thème suivant: Rappel des exigences FAI Julen, Enzo, Loris, Perrine et moi y participeront Nous pourrons à cette occasion faire remonter à AH les problématiques que nous rencontrons ces dernières semaines / mois et ainsi clarifier les différents points et permettre de fluidifier les échanges entre les équipes FAI AH et FAS.
	API	Productivité Méthodes mois en cours : 92% (M-1 : -01)
	API	OTD Méthodes sur 12 mois glissants : 78,8% (S-1 : -0,2)
	API	Charge Méthodes à 7 jours : 259% (S-1 : +39,8), à 4 semaines : 98,9% (S-1 : +3,4)
	AHI	Productivité Bureau d'Etudes sur 6 mois glissant : 67% (S-1 : 3%)
	AHI	Charge Bureau d'Etudes à 7 jours : 233% (M-1 : -20%), à 4 semaines : 71% (M-1 : -6%)
VIE INTERNE & COMM		
	Télétravail	Lundi : Océane/Rémi - Mardi : Marion / Cécile / Hugo - Mercredi : Pierre /Adrien/Adeline/JNI - Jeudi : Perrine - Vendredi : Julien/Aurélie
Absences	SMI	Mallaury en arrêt jusqu'au 19/01 inclus
	AHI	Jérôme absent aujourd'hui
	API	Joël en RTT ce jour.
	API	Clère en congé ce mercredi.
	HFI	Loris absente ce jour, en attente arrêt
	JPA	Adrien en 1/2 RTT ce matin
	HFI	Julen en CP mercredi 21/01
	JNI	Franck en CP vendredi 23/01
	SMI	Michaël D. absent ce jour, en attente d'arrêt
Succès	API	Les 2 derniers micro ondes ont été réceptionnés et installés vendredi dernier. Bonne utilisation !
Perspectives	API	Il est rappelé qu'il faut se garer droit soit entre les poteaux qui maintiennent le grillage, soit entre les jointures des plaque en béton du bâtiment, et cela afin d'avoir un maximum de place de parking.
	API	Rappel général : Si on salit quelque chose de commun dans l'entreprise (micro-onde, toilette, tasse, lavabo...), on le nettoie pour l'utilisation prochaine de ces collègues de travail. Si on vide le papier toilette, les essuis mains, le savon, le liquide vaisselle, on le remplace !
	HFI	Analyses des VLEPC (Valeurs Limites d'Exposition Produits Chimiques) des Cr VI menés en Atelier Peinture/Montage, résultats attendus afin la fin du mois de Février.
GOUVERNANCE		
	Succès	
	Perspectives	
Indicateurs	BPE	Prévisionnel CA 2026 : 7 989k€ (+140)

	BPE	CA / Jour : 19 061€ (-1 957)
	BPE	CA projeté au 31/12/2026 : 4 020 k€ (-856)